



DPE PR
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARANÁ

Ampara

Atendimento à Mulher Paranaense
pela Defensoria do Estado do Paraná

Ampara

Passo a passo de como acessar o
atendimento online pelo *Ampara*



Como acessar a Luna para receber atendimento?

Para acessar o atendimento pela plataforma LUNA, você deve entrar no nosso site pelo endereço ampara.defensoriapublica.pr.def.br.

Ao acessar o site, clique no botão **"Ampara"**, localizado na barra de menu.



SERVIÇOS

Dentro da página sobre o Ampara, você terá uma breve explicação sobre o projeto e o botão **"clique aqui e agende o seu atendimento"**, que direciona à **plataforma LUNA**. Ao final da página, você encontra **vídeos tutoriais** com o passo a passo para você agendar o atendimento, solicitar retorno sobre o seu caso, juntar documentos, entre outros.

Ampara



O Ampara é um serviço de atendimento online exclusivo para mulheres vítimas de tentativa de feminicídio. Com uma equipe multidisciplinar composta por mulheres, o projeto oferece acolhimento, sigilo e segurança da informação, garantindo suporte especializado para usuárias em situação de alta vulnerabilidade.

Por meio do Ampara, é possível solicitar Medidas Protetivas de Urgência e acompanhar processos já deferidos. O atendimento, realizado pela **Coordenadoria Especializada de Defesa dos Direitos das Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar (CEDEM)**, também permite o acompanhamento de casos de Direito de Família relacionados às vítimas. Para maior proximidade, as usuárias podem contar com chamadas de vídeo, sempre seguindo protocolos rigorosos de identificação. Além do atendimento remoto, o Ampara oferece este site exclusivo, onde as mulheres encontram informações detalhadas sobre o serviço, guias práticos como cartilhas da Lei Maria da Penha e pré-natal, e ferramentas para denúncias, como formulários voltados à violência obstétrica e contra mulheres indígenas. O Ampara simboliza o compromisso da **Defensoria Pública do Estado do Paraná** com a proteção e os direitos das mulheres paranaenses, oferecendo um atendimento humanizado e acessível. O Ampara integra os esforços da CEDEM, vinculado ao **Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres (NUDEM)**, da **Central de Relacionamento com Cidadão e Cidadã (CRC)** e da Diretoria de Comunicação da DPE-PR.

[CLIQUE AQUI E AGENDE SEU ATENDIMENTO](#)

[CONFIRA OS TUTORIAIS SOBRE COMO SER ATENDIDA PELO AMPARA NA PLATAFORMA LUNA](#)



Você também pode acessar a plataforma LUNA, para realizar o seu atendimento, clicando no banner **“Atendimento - agende seu atendimento pela plataforma LUNA”**, que aparece na página inicial do site. Após clicar, você será direcionado para outra página.

