



**DPE PR**  
DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DO PARANÁ

**Ampara**

Atendimento à Mulher Paranaense  
pela Defensoria do Estado do Paraná

# Ampara

Como solicitar o **primeiro**  
**atendimento** pelo *Ampara*?



## Como acessar a Luna para receber atendimento?

Para acessar o atendimento pela plataforma LUNA, você deve entrar no nosso site pelo endereço [ampara.defensoriapublica.pr.def.br](http://ampara.defensoriapublica.pr.def.br).

Ao acessar o site, clique no botão **"Ampara"**, localizado na barra de menu.



Dentro da página sobre o Ampara, você terá uma breve explicação sobre o projeto e o botão **"clique aqui e agende o seu atendimento"**, que direciona à **plataforma LUNA**. Ao final da página, você encontra **vídeos tutoriais** com o passo a passo para você agendar o atendimento, solicitar retorno sobre o seu caso, juntar documentos, entre outros.

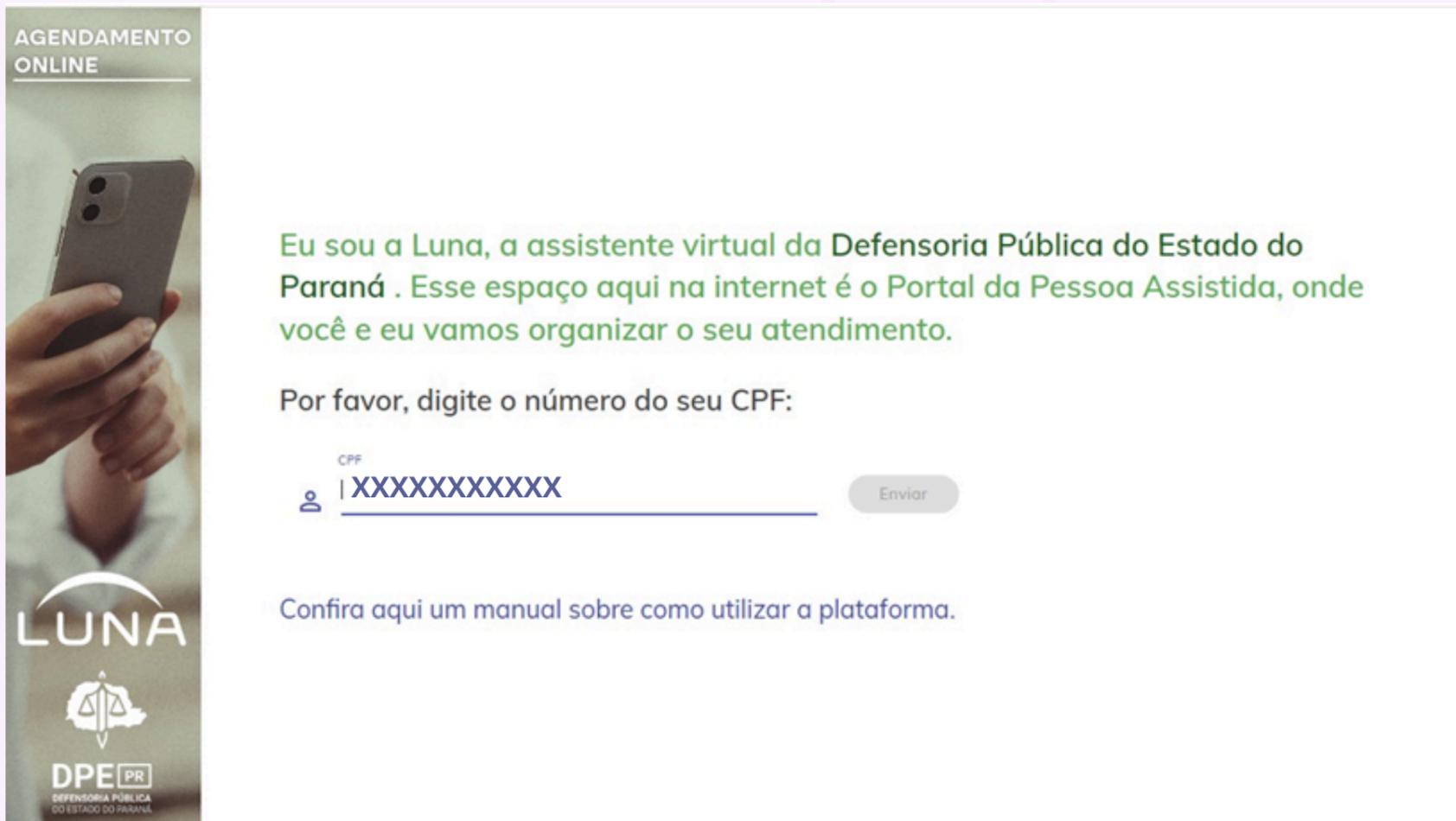


Você também pode acessar a plataforma LUNA, para realizar o seu atendimento, clicando no banner **“Atendimento - agende seu atendimento pela plataforma LUNA”**, que aparece na página inicial do site. Após clicar, você será direcionado para outra página.



## Primeiro atendimento da usuária na Defensoria Pública

Essa é a tela inicial da LUNA. Você deve preencher o número do seu CPF, conforme imagem abaixo:



AGENDAMENTO ONLINE

Eu sou a Luna, a assistente virtual da Defensoria Pública do Estado do Paraná. Esse espaço aqui na internet é o Portal da Pessoa Assistida, onde você e eu vamos organizar o seu atendimento.

Por favor, digite o número do seu CPF:

CPF | XXXXXXXXXXXX

Confira aqui um manual sobre como utilizar a plataforma.

LUNA  
DPE PR  
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARANÁ

Se você ainda não tiver cadastro, o site mostrará uma mensagem com um botão ao final **"Agendar atendimento"**. Clique nesse botão



AGENDAMENTO ONLINE

**Humm, eu não encontrei o seu cadastro.**

Você pode conferir o número que você digitou para ver se está certinho?

Ah, lembrando que eu só faço agendamentos para a Defensoria Pública do Estado do Paraná

Se você conferiu e está certo, eu acredito que seja a primeira vez que você esteja acessando esse espaço. Se for, é só clicar no botão abaixo para agendar o seu atendimento:

LUNA

Na sequência, serão solicitadas algumas informações, como dados pessoais, endereço e meios de contato, que devem ser preenchidas de forma correta e completa.

The screenshot shows the 'Agendamento Online | Portal da Pessoa Assistida' interface. The header is green with the LUNA logo on the left and a notification bell with '36' on the right. A sidebar on the left contains menu items: Início, Meus atendimentos, Meus processos, Novo agendamento, Telefones, and Notificações. The main content area is white and contains the following text and form fields:

Para fazer o seu agendamento, preencha com os seus dados:

Nome  
XXXXXXXXXX

CPF  
XXXXXXXXXX

Email XXXXXXXXXXXX

Continuar

The screenshot shows the 'Agendamento Online | Portal da Pessoa Assistida' interface at step 2. The header is green with the LUNA logo on the left and a notification bell with '36' on the right. A sidebar on the left contains menu items: Início, Meus atendimentos, Meus processos, Novo agendamento, Telefones, and Notificações. The main content area is white and contains the following text and form fields:

1 Contato

Telefone celular  
XXXXXXXXXX  
Exemplo: (63) 98411-1xxx

Telefone fixo XXXXXXXXXXXX  
Exemplo: (63) 3215-1xxx

Próximo

2 Endereço

3 Dados Pessoais

4 Qualificação financeira





Agendamento Online | Portal da Pessoa Assistida

2 Endereço

Tipo area  
Urbana

Tipo  
Residencial

Cep

Estado  
Paraná

Município

Bairro

Logradouro

Numero

Complemento

Próximo

Agendamento Online | Portal da Pessoa Assistida

Endereço

3 Dados Pessoais

Nome da mãe

Nome do pai

Data de nascimento  
Exemplo: 01/01/19xx

Gênero  
 Masculino  
 Feminino

Estado civil  
Selecione um estado civil

Possui nome social?  Sim  Não

Possui RG?  Sim  Não

Dados do RG  
Rg numero Rg orgao

Por fim, pedimos que informe a renda total das pessoas que vivem em sua casa, especificando quem contribui com renda e os valores correspondentes. Caso haja crianças ou idosos na residência, solicitamos que indique essa informação.

Se você morar com o(a) agressor(a) e não se sentir à vontade para preencher as informações sobre ele(a), não precisa incluí-las. É importante registrar a sua renda e os demais dados para que possamos garantir um atendimento adequado às suas necessidades.



✓ Dados Pessoais

4 Qualificação financeira

Após prosseguir na solicitação, DECLARO, sob as penas da lei, com base na Lei nº 7.115/83, e para a finalidade do art. 5º, LXXIV, da Constituição Federal e da Lei nº 13.105/2015, que NÃO possuo condições econômicas de arcar com o pagamento das custas, despesas processuais e honorários advocatícios, sem prejuízo de meu sustento e de minha família, bem como que CUMPRO os requisitos do art. 5º, da Deliberação CSDP nº 042/2017, dentre os quais a aferição de renda familiar mensal não superior a três salários mínimos federais, responsabilizando-me civil, penal e administrativamente pelo conteúdo da presente declaração. Poderão ser solicitados documentos comprobatórios posteriormente.

Renda individual:  
(descontados imposto de renda retido na fonte e contribuição previdenciária oficial)

R\$ 0,00

Tipo renda

--Selecione um tipo de renda individual--

¶ Membros da família (caso o membro da família não tenha renda, informe 0,00)

Nome	Situação	Parentesco	0,00	Tipo de Renda	-	+

¶ Caso não tenha bens ou investimentos, informe 0,00

Bens Imóveis (ex.: casa, apartamento, terreno)

R\$ 0,00

Descrição

É bem de família destinado a residência?

Bens Móveis (ex.: carro, moto)

R\$ 0,00

Descrição

Investimentos

R\$ 0,00

Descrição

¶ Gastos mensais com aquisição de medicamentos de uso contínuo, tratamento médico por doença grave (conforme Portaria Interministerial MPAS/MS nº 2.998 de 23/08/2001) e pagamento de pensão alimentícia. Caso não exista informe 0,00

Descontos

R\$ 0,00

Descrição

Enviar

Seu cadastro não pode ser enviado, pois ainda possui pendências ou dados incorretos. Por favor, retorne ao início do formulário e verifique!

Após o preenchimento das informações anteriores, você será direcionada para uma nova página, em que será exigido o envio de alguns documentos:

- Documento de identificação com foto;
- CPF;
- Comprovante de endereço;
- Comprovante de renda.

**Observação:** É muito importante que você inclua todos os documentos que possui porque todos são fundamentais para o andamento do seu pedido.

## Agendamento Online | Portal da Pessoa Assistida

Seu cadastro ainda não possui os documentos mínimos necessários

Por favor envie os documentos relacionados abaixo

- ✓ Alguns é possível dispensar o envio, como por exemplo o CPF caso o documento com foto constar seu número
- ✓ Caso NÃO possua comprovante de residência EM SEU NOME, juntar:
  - 1) o comprovante de residência em nome de terceiro; e,
  - 2) a declaração de residência assinada por este terceiro ([Clique aqui para abrir a declaração](#))

Documento de identificação com foto (CNH, RG, etc)

Enviar 

Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Dispensar envio

Enviar 

Comprovante de Endereço

Enviar 

Comprovante de Renda

Dispensar envio

Enviar 

**Atenção ao comprovante de endereço:** ele deve ser **no seu nome** e estar **atualizado** (do mês atual ou, no máximo, do mês anterior). Caso você não tenha um comprovante em seu nome, envie o comprovante no nome de outra pessoa que more com você e também uma **declaração assinada por essa pessoa**, confirmando que você mora no endereço indicado. O modelo dessa declaração está disponível na mesma página em que os documentos são solicitados, conforme indicado abaixo:

## Agendamento Online | Portal da Pessoa Assistida

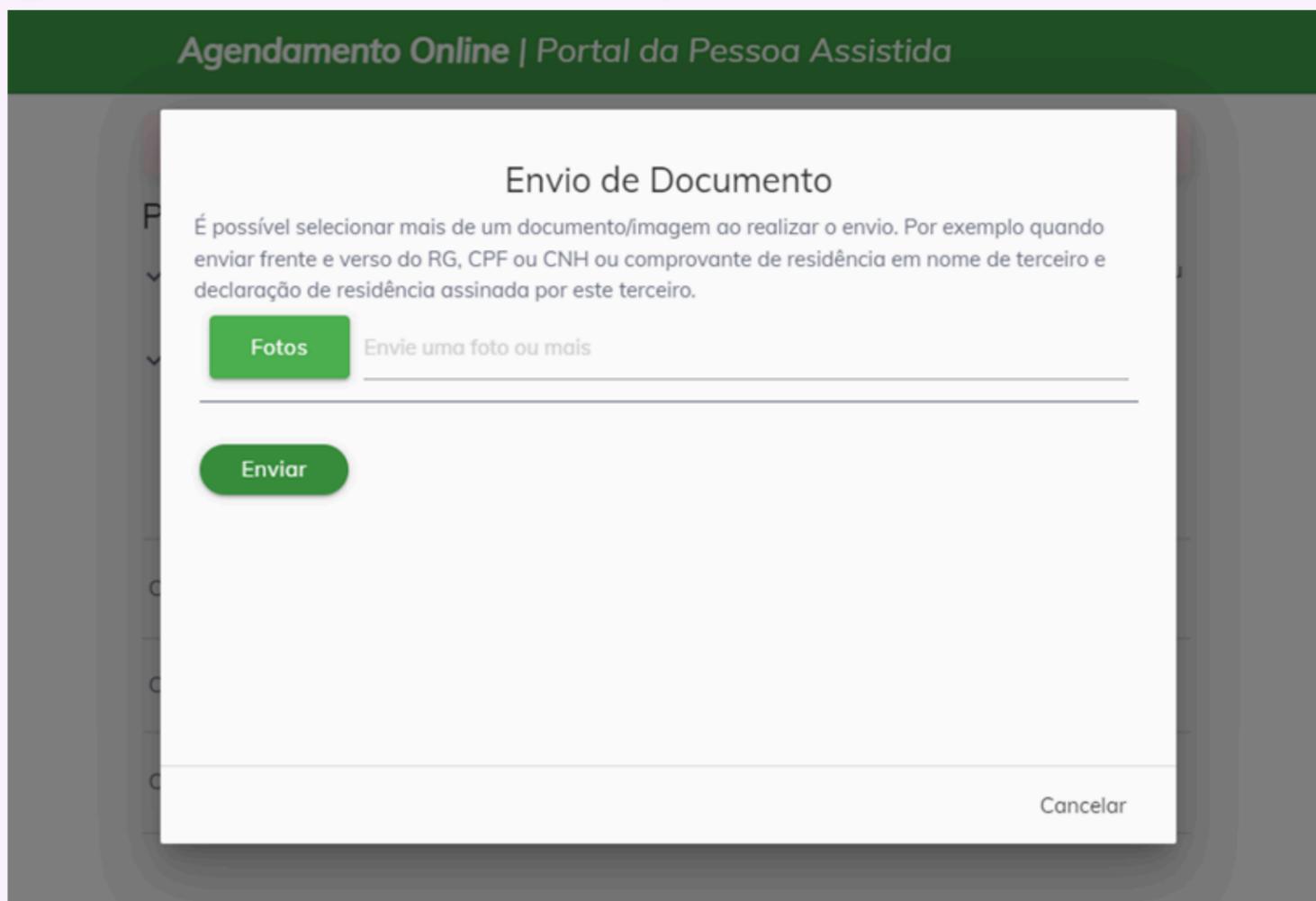
Seu cadastro ainda não possui os documentos mínimos necessários

Por favor envie os documentos relacionados abaixo

- ✓ Alguns é possível dispensar o envio, como por exemplo o CPF caso o documento com foto constar seu número
- ✓ Caso NÃO possua comprovante de residência EM SEU NOME, juntar:
  - 1) o comprovante de residência em nome de terceiro; e,
  - 2) a declaração de residência assinada por este terceiro ([Clique aqui para abrir a declaração](#))



Para juntar os documentos, basta clicar em “**Enviar**” e, após, em “**Fotos**”. O site abrirá uma janela em que você vai poder selecionar a imagem correspondente. Após selecionar a foto, clique em “**Abrir**”

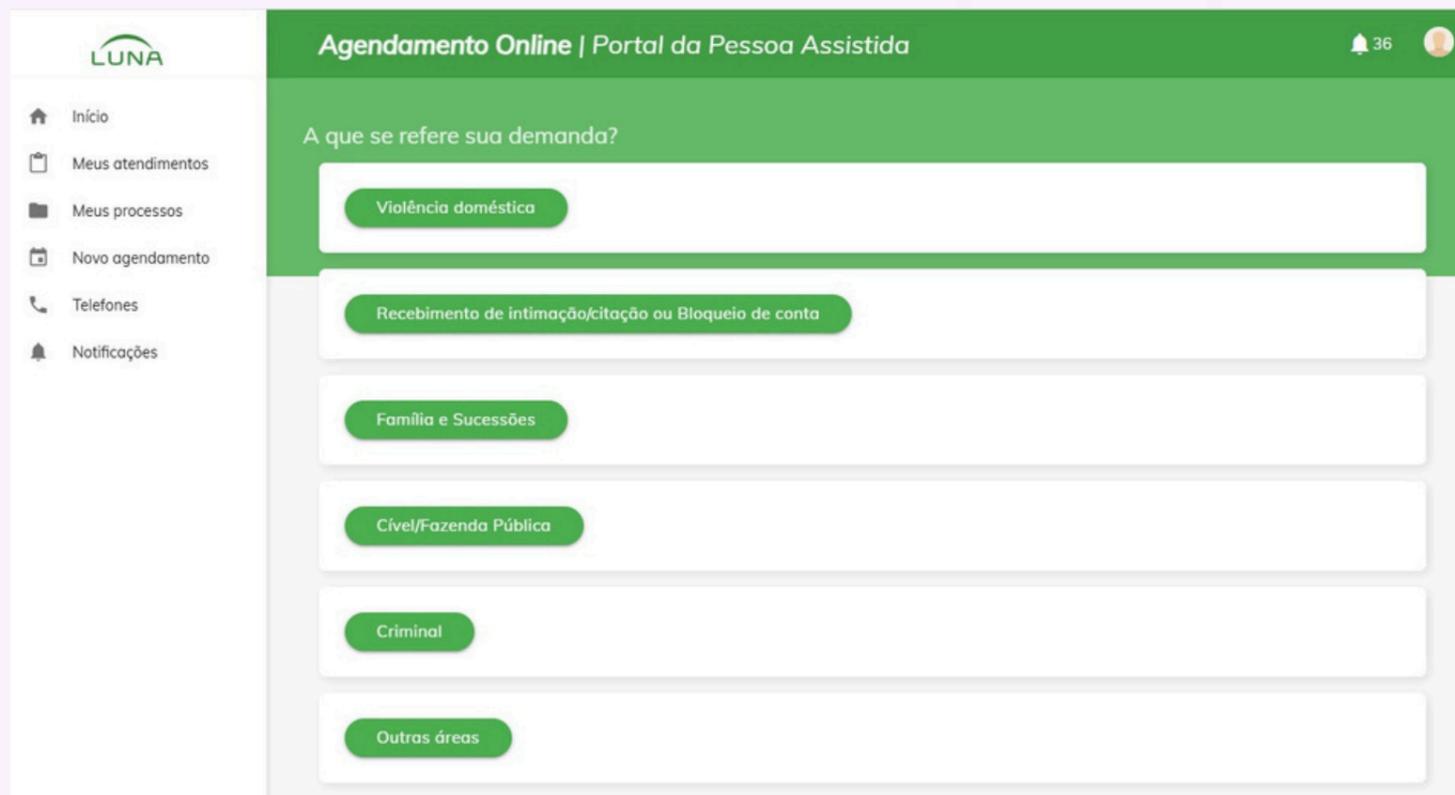


Agora, basta clicar em “**Enviar**” e fazer o mesmo procedimento com os demais documentos.



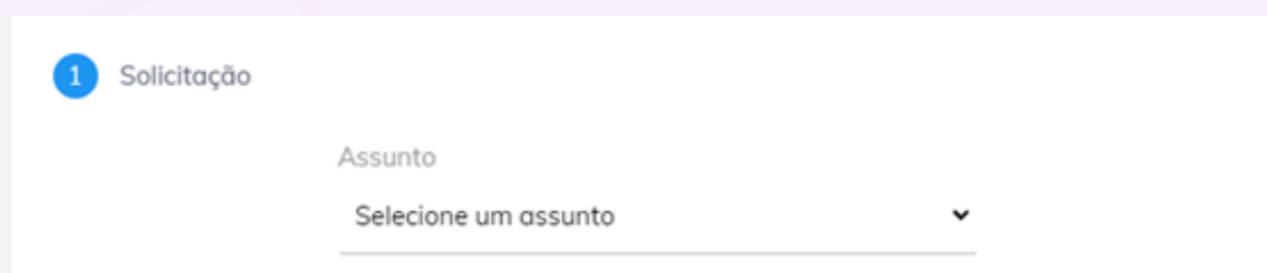
Caso não possua algum dos documentos não obrigatórios, basta clicar em **“Dispensar envio”**.

Pronto, agora seu cadastro na plataforma LUNA está completo. Para pedir um atendimento, você deve selecionar a área a que se refere o seu atendimento, dentre as listadas abaixo.



Na sequência, você deve escolher o assunto que mais se aproxima do seu caso e preencher todas as perguntas.

**Todas as perguntas são essenciais para seguir com o atendimento e, caso as perguntas não sejam preenchidas de forma completa, o atendimento pode ser arquivado.**

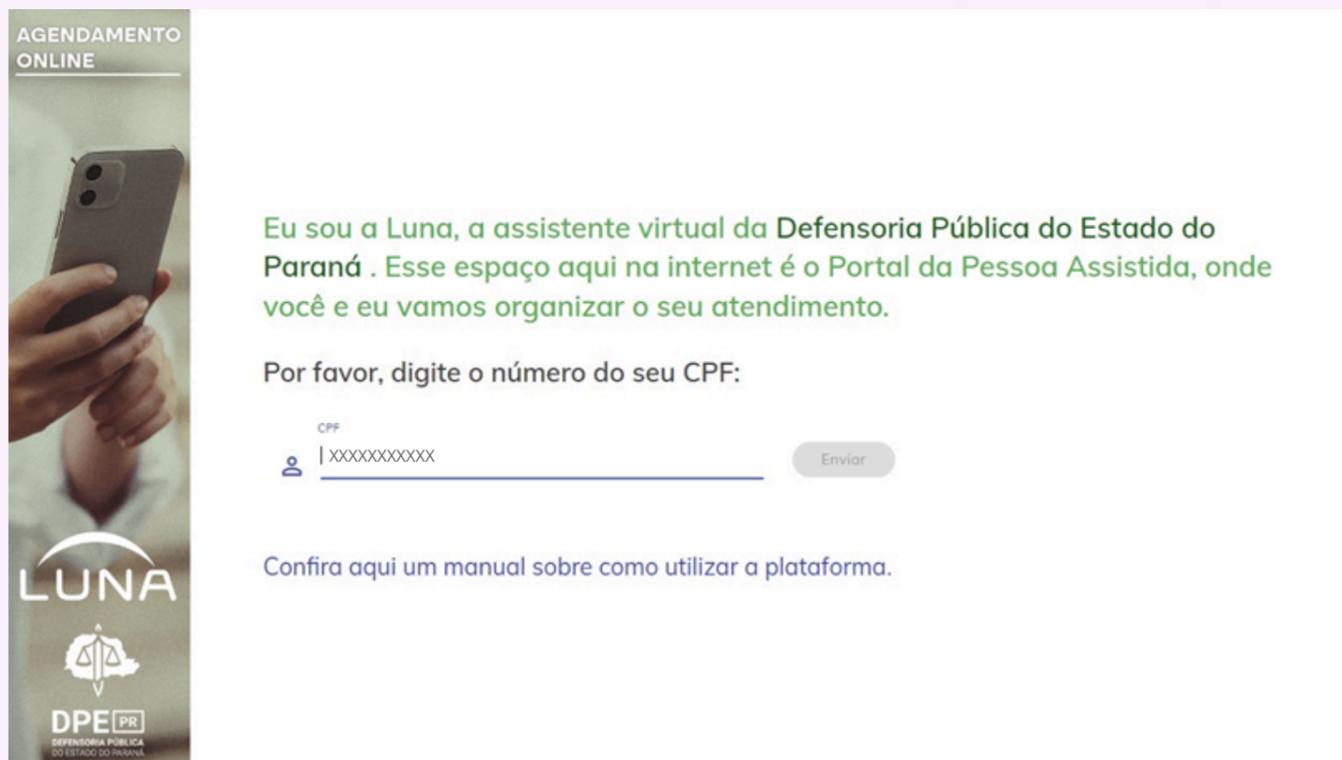


Quando terminar o preenchimento das perguntas, clique em **“Solicitar”**.

***Você deve ficar atento ao seu telefone e ao seu e-mail porque por esses canais são usados pela Defensoria para te manter atualizado sobre o andamento do atendimento.***

## Acompanhando meu pedido

Para acompanhar o seu caso, você deve preencher o número do seu CPF, conforme imagem abaixo:



AGENDAMENTO ONLINE

Eu sou a Luna, a assistente virtual da Defensoria Pública do Estado do Paraná. Esse espaço aqui na internet é o Portal da Pessoa Assistida, onde você e eu vamos organizar o seu atendimento.

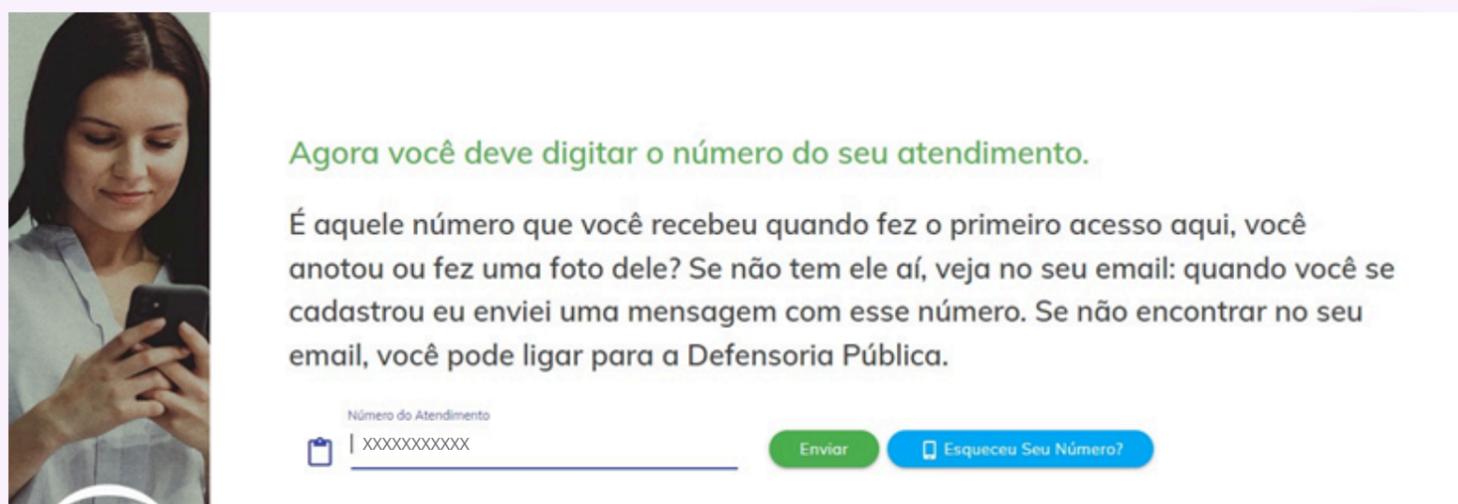
Por favor, digite o número do seu CPF:

CPF  
|XXXXXXXXXX

Confira aqui um manual sobre como utilizar a plataforma.

LUNA  
DPE PR  
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARANÁ

Após o preenchimento do CPF, você deve preencher o **número de atendimento**. Como o pedido foi feito pela LUNA, você recebeu esse número de atendimento no seu e-mail.



Agora você deve digitar o número do seu atendimento.

É aquele número que você recebeu quando fez o primeiro acesso aqui, você anotou ou fez uma foto dele? Se não tem ele aí, veja no seu email: quando você se cadastrou eu enviei uma mensagem com esse número. Se não encontrar no seu email, você pode ligar para a Defensoria Pública.

Número do Atendimento  
|XXXXXXXXXX



Após inserir o número de atendimento, você é direcionado para uma página inicial. Clique em **“Clique aqui”**.

**AGENDAMENTO ONLINE**

**Achei!**

Clique no botão abaixo para obter mais informações sobre seu atendimento.

[Clique Aqui](#)

**LUNA**

**DPE PR**  
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARANÁ

Você será direcionada para a página principal da LUNA (conforme abaixo), local em que encontrará informações sobre todos os seus atendimentos e poderá pedir um retorno sobre os atendimentos já em andamento na Defensoria Pública ou um novo atendimento (para um caso ainda não apresentado aqui na Defensoria Pública).

**Início**

**Meus atendimentos**

**Meus processos**

**Novo agendamento**

**Telefones**

**Notificações**

**Atendimento #2407**

Atendimentos > Atendimento

**Defensor(a):** Matheus

**Data do atendimento:** 05/07/2024 a partir das 11:17

**Local de Atendimento:** O seu caso será analisado de forma exclusivamente REMOTA e você receberá uma notificação no seu E-MAIL ou, eventualmente, uma LIGAÇÃO TELEFÔNICA (as tentativas de ligações são realizadas principalmente durante o período da manhã). **ATENÇÃO:** não compareça em nenhuma sede da Defensoria, pois o seu atendimento não será presencial (desconsiderar as informações relativas à "Data de agendamento" (e horário), pois são apenas formalidades do sistema)

**Defensoria Pública:** Central de Relacionamento com o Cidadão (EXCLUSIVAMENTE REMOTO)

**Assunto:** Medida protetiva – Violência Doméstica

**Área:** LUNA

**Marcar retorno**

